



Nu kan Knud snakke med lægen over skærmen

På Vindinge Landsbycenter i Nyborg kan beboerne som et af de første steder i landet konsultere deres praktiserende læge via en tablet. Knud Ørsnes har prøvet det, og han er ligesom lægen og plejecenterets sygeplejerske rigtig godt tilfreds.

For videokonsultationer har mange fordele.

Eksem, udslæt eller øjenbetændelse. Der er mange ting, som lægen altid gerne vil se, når han taler med sin patient – men som faktisk kan klares via en videokonsultation.

Sådan var det også, da 72-årige Knud Ørsnes på et tidspunkt fik nogle vabler på armen, som lægen skulle se. Men i stedet for at tage hele turen ind til lægehuset, kunne Knud blive hjemme i sin bolig på Vindinge Landsbycenter i Nyborg.

– Det var nemt. Og det er vist den vej, det går, siger Knud Ørsnes, når man spørger, hvordan det var at komme til læge via en skærm.

Erstatter ikke sygebesøg

Videokonsultationen om vablerne førte til, at Knud fik besøg af lægen. For lige som mange af de andre beboere på plejecenteret kan transport og tiden i lægens venteværelse være svært at håndtere, når man som Knud Ørsnes lider af demens og Parkinsons sygdom, fortæller sygeplejerske Lonnie Berg, der arbejder på Vindinge Landsbycenter:

– Man bor jo på et plejecenter, fordi man har nogle udfordringer i hverdagen, som man har brug for hjælp til. Og her har videokonsultationerne vist sig at være et fantastisk godt værktøj, fordi det giver

en ro, tryghed og stabilitet for beboerne og for os som personale. Det har helt sikkert været med til at gøre mit arbejdsliv nemmere, siger hun.

Og for den praktiserende læge er der også mange fordele forbundet med en videokonsultation fremfor en telefonsamtale, fortæller Eilif Hedemann, der er praktiserende læge i Nyborg og har flere patienter på plejecenteret:

– Det er vigtigt at forstå, at videokonsultationer ikke kan erstatte et sygebesøg eller en konsultation hos lægen. Men det er et rigtig godt redskab og vigtigt supplement i forhold til telefonkonsultationer,



” Videokonsultationer er et rigtig godt redskab og vigtigt supplement i forhold til telefonkonsultationer.

fordi man kan se patienten og derfor nemmere kan vurdere, om patienten har brug for et lægebesøg, en akut indlæggelse eller noget helt tredje, siger han.

Bedre kommunikation giver bedre behandling

Forud for videokonsultationen har plejepersonalet altid forberedt sig på samtalen og eksempelvis målt beboerens puls, blodtryk, iltmætning og infektionstal, fortæller sygeplejerske Lonnie Berg. Hun er ikke i tvivl om, at videokonsultationer forbedrer kommunikationen mellem beboeren, personalet og lægen. Og det giver en bedre behandling:

– Det, at vi kan se hinanden, betyder for eksempel, at vi får fjernet de misforståelser, som ellers nemt kan opstå under

en telefonkonsultation. Derfor kan vi også give borgeren en bedre behandling, fordi vi har nemmere ved at være på forkant med en eventuel sygdomsudvikling. Vi kan ganske enkelt tage flere ting i opløbet.

Vindinge Landsbycenter har ligesom alle andre plejehjem også praktiserende læger, som kommer fast hver 14. dag, og de beboere, der er tilknyttet andre læger, får også sygebesøg efter behov. ■

Eilif Hedemann er praktiserende læge i Nyborg Kommune og en af de første læger i landet, der er begyndt at have videokonferencer med beboere og personale på plejehjem. Som med Knud Ørsnes. Det sker via en sikker it-forbindelse, som kommunen og regionen står bag.

En lille idé med store perspektiver

Det var en lille idé i Eilif Hedemanns hoved, der førte til, at alle praktiserende læger i Nyborg Kommune har mulighed for at lave videokonsultationer via en sikker videoforbindelse med plejehjemmene.

For kommunens rehabilitering har i forvejen mulighed for at have videokonsultationer med sygehusene ved udskrivelseskonferencer. Og samtidig bruger praktiserende læger videotolkning i forbindelse med konsultationer. Men på Eilifs opfordring kan de to systemer nu tale sammen.

– Jeg undrede mig over, at der ikke var en løsning, hvor de to systemer kunne snakke sammen og samtidigt overholde kravene for udveksling for personfølsomme data. I forbindelse med et møde, kom jeg i kontakt med Jakob Slot Schmidt i kommunen, som hurtig var med på at lave et samarbejde med IT afdelingen, fortæller Eilif Hedemann, der ser videokonferencerne som en del af løsningen på fremtidens udfordringer med lægemangel:

– Vi står over for en fremtid, hvor der kommer flere ældre, flere med kroniske sygdomme og færre læger og ressourcer. Videokonsultationer kan i den forbindelse være et supplement til de kommunikationsformer, vi bruger i forvejen, og hvis vi er meget bevidste om dets begrænsninger, kan jeg kun se det som et positivt supplement.

Aftale baner vejen

Det er en aftale mellem PLO Syddanmark og Region Syddanmark om telemedicinske ydelser, der har banet vejen for, at praktiserende læger i Region Syddanmark kan gøre brug af eksempelvis videokonsultationer. Eilif Hedemann kunne dog tænke sig, at den tekniske support til de praktiserende læger fra region og kommunerne forbedres, hvis kommunikationsformen skal udbredes til andre kommuner.