

# Telemedicinsk samarbejde mellem plejecentre og praktiserende læger

## Baggrunden

En ny rammeaftale har gjort det muligt at lave videokonsultationer mellem de praktiserende læger og plejecentrene i Nyborg Kommune. Honorering afregnes med moduler af 10 minutters varighed med ydelsen 4435.

Blandt fordelene ved at benytte videokonsultationer er bl.a.:

- Det bliver lettere for beboeren at blive undersøgt med kortere ventetid
- Det sparer transporttid for både lægen og personalet på plejecentret, da flere besøg kan gennemføres via skærmen
- Det styrker samarbejdet yderligere mellem plejecentret og den praktiserende læge
- Nogle typer af opgaver – kan hurtigt blive vurderet og behandlet af lægen

Ordningen skal ses som et supplement til det eksisterende samarbejde mellem plejecentrene og de praktiserende læger og ikke som en erstatning af tilbuddet om personlig konsultation.

## Anbefaling til arbejdsgange for telemedicinske samtaler

1. Drøft om det er en god idé at bruge videokonsultationen til den pågældende problematik hos beboeren og få samtykke fra beboeren
2. Aftal tidspunkt og varighed for opkaldet, og om der skal laves nogle observationer/TOBS-værdier inden opkaldet
3. Sørg for at invitere eventuelle pårørende med til samtalen
4. Gennemfør videokonsultationen og start altid med identifikation af beboeren
5. Afslut og følg op på eventuelle aftaler indgået under videokonsultationen

## Teknikken bag og opkaldsfunktionen

Til at gennemføre videokonsultationen benyttes centersygeplejerskens iPad og lægens program til videotolkning. Først aftales tidspunkt med lægen via fx email, lægevejen eller telefon. Herefter ringer lægen via sit system på aftalte tidspunkt og opkaldet besvares på iPaden af centersygeplejersken.

Alle centersygeplejersker er oprettet med en bruger og appen er installeret på deres iPad. Opkaldet kører via programmet Cisco Jabber, som er en sikker og krypteret opkaldsfunktion.

Lægerne bruger den mulighed for videoopkald, de allerede har til rådighed via videotolkningsfunktion, og det vil som udgangspunkt være dem, der sørger for at ringe op.

**For yderligere spørgsmål, kontakt:**

Jakob Slot Schmidt, kommunikationskonsulent Nyborg Kommune [jass@nyborg.dk](mailto:jass@nyborg.dk) eller 6333 7554

Eilif Hedemann, praktiserende læge og praksiskonsulent i Nyborg Kommune  
[Eilifhedemann@hotmail.com](mailto:Eilifhedemann@hotmail.com)