

VIDEOKONSULTATION

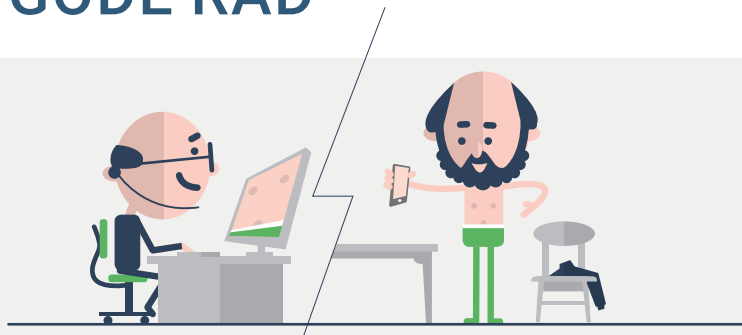
MIN LÆGE



- 1 Download app'en "Min Læge" i App Store eller Google Play.
- 2 Log ind første gang med NemID og opret derefter pinkode – ligesom i din netbank, e-Boks m.fl.
- 3 Tryk på det lille "brev" ikon nederst i Min Læge app'en.
- 4 Du har modtaget en besked fra din egen læge – tryk på denne.
- 5 Af denne besked fremgår det, hvilken dato I har aftalt konsultation via video.
- 6 Nederst i denne besked er der et "videokamera" ikon.
- 7 Tryk på "videokamera" ikon – det er først aktivt 15 min. før konsultation.
- 8 Inden konsultationen vil du blive guidet igennem en test af mikrofon og højttaler.
- 9 Du er nu klar til konsultation – forbliv online indtil lægen logger ind.
Der kan være ventetid!

VIDEOKONSULTATION

GODE RÅD



- Find et stille lokale, hvor du ikke bliver abrudt.
- Sæt dig så lysforholdene gør dit ansigt tydeligt.
- Brug gerne headset med mikrofon.
- Får du tekniske problemer, som fx sort skærm eller at billedet fryser, så log ind igen.