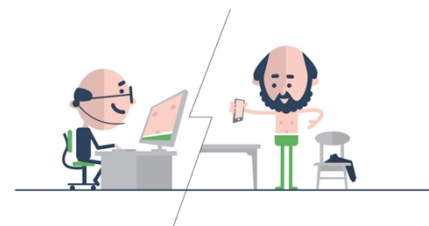


Videokonsultation i almen lægepraksis



Kære deltager

Projektet "Videokonsultation i almen lægepraksis" afprøver anvendelse af videokommunikation i almen lægepraksis og din læge er med i projektet.

Videokonsultation

Din læge har vurderet, at dit besøg kan gennemføres som en videokonsultation. Det betyder, at du i stedet for at møde op i lægens klinik, kan gennemføre konsultationen hjemmefra via en tablet eller smartphone (iPhone eller Android mobiler), som du måske kender det fra "Skype" eller "Facetime" med venner og familie.

I videokonsultationen mødes du og din læge i et sikkert videomøderum. Rent praktisk sender din læge dig en invitation til videokonsultationen via app'en *Min Læge*. Hvis du ikke allerede har hentet og installeret denne app – som er fælles for alle praktiserende læger i Danmark – kan du hente den i AppStore eller Google Play. Se mere herom nedenfor.

Det er nødvendigt, at den enhed du bruger (ipad/tablet eller mobiltelefon,) har en mikrofon, et kamera og stabil forbindelse til internettet, fx 4G eller dit eget hjemmeinternet.

Hvordan gør du?

Inden du går i gang med videokonsultation, skal du som sagt have downloadet app'en *Min Læge* i App-store eller Google-Play og gennemført registreringen med dit NemID. Gør det gerne i god tid før du skal mødes med din læge.

Kig efter dette ikon for Min Læge app'en i AppStore og Google Play.



Ved at bruge Min Læge som din indgang til videomøderummet skabes der en krypteret og sikker forbindelse til videomøderum.

For at deltage i videokonsultationen skal du:

1. Åbne den besked, som lægen har sendt til dig. Du finder beskeden i app'en, under fanen *Indbakke*.
2. Trykke på knappen "start videokonsultation". Herefter skal du følge vejledningen på skærmen, der sikrer at dit kamera, mikrofon og lyd virker.

Derefter bliver du ført videre til selve videomøderummet, hvortil din læge også vil ringe op. Din læge kan være lidt forsinket, som du kender det fra en almindelig konsultation, så hav lidt tålmodighed og luk ikke for mødet, selvom lægen ikke er der præcist på det aftalte tidspunkt.

Vi anbefaler, at du starter 5-10 minutter før den tid, du har aftalt med lægen.

Kan det bruges?

Vi har brug for din vurdering af, om vi skal satse på at lave videokonsultationer fremover i Danmark. Når du er færdig med dit videobesøg hos lægen, beder vi dig derfor om at hjælpe os med at fortælle, hvad du synes om det. Din besvarelse er helt anonym og bruges i den afsluttende opsamling på projektet.

Tak for din deltagelse.

Med venlig hilsen

Region Syddanmark, Praktiserende Lægers Organisation (PLO) og MedCom